

Sijoituspalvelualan tutkintojen tenttijän ohjeet

TÄRKEÄÄ

- Lue tenttiohjeet huolellisesti.
- Etävalvonta tapahtuu nauhoittavalla videovalvonnalla.
- Tenttiä ei voi suorittaa tabletilla tai puhelimella.
- Tenttiä ei voi tehdä VPN-yhteydellä.
- Tentin aikana ei saa käyttää aineistoja tai muita ohjelmistoja.
- Suosittelemme käyttämään laitteen omaa kameraa ulkoisen kameran sijaan sekä laitteen omaa näyttöä erillisen näytön sijaan.
- **TEE TESTITENTTI ENNEN VARSINAISTA TENTTIPÄIVÄÄ.** Testitenttin avulla pystyt varmistamaan oman laitteistosi toimivuuden.
- Tentin voi suorittaa tenttipäivänä klo 9.00–16.00 välillä.
- Tenttijän tulee tunnistautua tentin alussa ottamalla kuva henkilöllisyystodistuksesta (ajokortti tai passi).
- Tentin aikana kuulokkeiden tai headsetin käyttö ei ole sallittua.
- Tentin aikana tenttijällä saa olla tyhjä paperi, laskin ja vesilasi/vesipullo, jossa ei ole etikettejä. Nämä tulee näyttää kameralle tentin alussa.
- Ongelmatilanteissa olethan yhteydessä APV-tiimiin: apv@aaltoe.fi tai 010 837 3800.

Kirjautuminen DigiExam-palveluun

- Saat kaksi (2) päivää ennen tenttiä viestin uudesta käyttäjätunnuksesta, jonka lähettäjänä on DigiExam (noreply@digixam.com).
- Seuraa viestin ohjeita ja aseta salasana ottaaksesi käyttöön henkilökohtainen DigiExam-tilisi.
- DigiExam-palvelussa voit tarkastella suorittamiesi tenttien tuloksia sekä kirjautua DigiExam Client -tenttisovellukseen aloittaaksesi tentin.

Tenttilaitteisto & DigiExam Client -tenttisovelluksen lataaminen

- Etävalvottu tentti toimii Windows 10/10S sekä Mac ohjelmistolla macOS 11 tai uudempi. Löydät [täältä](#) DigiExamin ohjelmistovaatimukset. Huom. emme suosittele Chromebookin käyttöä DigiExamilla tenttimiseen.
- Varmista, että tietokoneesi web-kamera, mikrofoni ja internet-yhteys toimivat.
- Etävalvontaa varten DigiExam myös nauhoittaa näytölläsi tapahtuvan toiminnan. Tarkistathan, että tietokoneesi asetuksissa on myös tämä toiminta sallittu DigiExam -sovellukselle.
- Laitekohtaisen ohjeen kameran, mikin ja näytön nauhoittamisen tarkistamiseen löydät [täältä](#).
- Asenna tenttiympäristö, [DigiExam Client -tenttisovellus](#), koneellesi. Löydät laitekohtaisen latausohjeen [täältä](#).
- Asennuksen jälkeen kirjaudu DigiExam -palveluun osoitteessa digixam.com ja avaa DigiExam Client -tenttisovellus.
- Harjoittele DigiExam Client -tenttisovelluksen käyttöä Testitenttin avulla ennen varsinaista tenttipäivää. Testitentti aukeaa samalla kun saat käyttäjätunnuksesi.



Käytännön ohjeita tenttiin

- Varaa tenttimistä varten mahdollisimman rauhallinen ja häiriötön tila.
- Varaa kuvallinen henkilöllisyystodistus saataville (ajokortti tai passi).
- Kytke tietokone sähköpistokkeeseen, jotta tietokoneen virta ei lopu kesken tentin.
- Käy wc:ssä ennen tentin alkua; tentin aikana ei ole sallittua poistua tietokoneen ääreltä.
- Kirjautu DigiExam Client -tenttisovellukseen DigiExam-tilisi kautta osoitteessa digixam.com.
- Ongelmatilanteissa olethan yhteydessä APV-tiimiin: apv@aaltoe.fi tai 010 837 3800.

Tentin järjestäjä on määritellyt etävalvotulle tentille vaihtoehtoisen suoritusmuodon tilanteisiin, joissa tenttijä ei katso voivansa osallistua etävalvottuun tenttiin esimerkiksi siksi, ettei hänellä tai hänen työnantajallaan ole saatavillaan tentissä tarvittavaa laitteistoa. Vaihtoehtoinen suoritusmuoto on tulla suorittamaan tentti Aalto EE:n laitteella Aalto EE:n tiloihin Helsinkiin (Runeberginkatu 14–16, Helsinki). Jos tietokoneesi ei toimi, sinulla ei ole toimivaa verkkoyhteyttä tai osallistuminen etävalvottuun tenttiin ei muun syyn vuoksi onnistu, ilmoita tästä tentin järjestäjälle viimeistään seitsemän (7) päivää ennen tenttipäivää.



Tentin aikana

- Suorita tentti tenttipäivänä kello 9.00–16.00 välillä.
- Sulje tarpeettomat ohjelmat ja tiedostot.
- Tunnistaudu henkilöllisyystodistuksella.
- Vastaa tenttikysymyksiin ohjeiden mukaisesti.
- Materiaalien, kännykän tai muiden ohjelmistojen käyttö tentin aikana on peruste tenttisuorituksen hylkäämiseen.
- Pysy tenttietokoneen äärellä koko tentin suorittamisen ajan. Valvontakuvasta poistuminen tentin aikana on peruste tenttisuorituksen hylkäämiseen.
- Älä puhu puhelimeen tai keskustele toisen henkilön kanssa tentin aikana. Keskustelu tentin aikana on peruste tenttisuorituksen hylkäämiseen.
- Mikrofoniin tulee olla auki tentin ajan. Mikin mykistäminen tai toimimattomuus ovat peruste tenttisuorituksen hylkäämiseen.
- Huomioithan, että tenttiohjelmisto hälyttää häiriötekijöistä varsin herkästi. Tästä ei tarvitse huolestua tentin aikana, mikäli muutoin noudatat ohjeita. Tentin järjestäjä huomioi jälkeinpäin mahdolliset väärät hälytykset, jotka eivät vaikuta tenttitulokseen.



Tentin loppuksi

- Palauta tenttivastauksesi ennen tenttiajan päättymistä DigiExam Client -tentiympäristössä.
- Saat viikon kuluessa sähköpostitse ilmoituksen, kun tenttitulokset ovat nähtävissä DigiExam-palvelussa. Viestin lähettäjänä on DigiExam (noreply@digixam.com).
- Mikäli tenttisi on hyväksytty, lähetämme sähköpostiisi kahden viikon sisällä ilmoituksen digitaalisesta Smart Certificate -todistuksesta, joka on mahdollista jakaa sähköpostitse (esim. esihenkilölle) tai sosiaalisessa mediassa (esim. LinkedIn-profiilissa).



Mikä on etävalvottu tentti?

Etävalvottu tentti tarkoittaa tentin suorittamista siten, että tentin suorittajaa valvotaan joko reaaliaikaisen videoyhteyden tai videotallenteen välityksellä. Etävalvotun tentin tenttikysymykset jaetaan ja tenttivastaus palautetaan DigiExam -ylläpitämään sähköiseen oppimisympäristöön.

Mikä on DigiExam?

DigiExam on digitaalisen tenttimisen ratkaisu, joka tarjoaa mahdollisuudet etävalvottujen tentin järjestämisen ja paikasta riippumattoman osallistumisen DigiExam Client -tenttisovelluksen avulla. Etävalvotun tentin aikana osallistujan tietokone lukitaan ja vai DigiExam-sovellus on tentin aikana käytettävissä.

Kaikki DigiExam -sovelluksen kautta suoritettavat tentit hyödyntävät automatisoitua etävalvontaa. Etävalvonta pitää sisällään käyttäjän turvallisen digitaalisen tunnistamisen sekä itse tenttisuorituksen videotallennuksen. Käyttäjän tunnistamisessa hyödynnetään biometristä kasvojen tunnistamistekniikkaa, jonka tarkoituksena on varmentaa, että tenttiin sen alussa tunnistautunut henkilö ja tentin suorittaja ovat sama henkilö. Videotallenteessa, joka pitää sisällään myös äänen, kuvataan sekä tenttiin osallistujaa että tentissä käytettävän laitteen näyttöä. Etävalvontateknologia osaa automaattisesti identifioida sekä raportoida mahdollisista tenttisääntöjen rikkomuksista tentin aikana.

Kaikki tentin ja etävalvonnan aikana kerätyt tiedot poistetaan viimeistään 3 kuukauden kuluttua tenttimisestä. Poistettavat tiedot pitävät sisällään biometrisen tunnisteen, videotallenteet sekä raportoidut, mahdolliset rikeilytykset. Tietojen poistamista voi pyytää myös edellä määritellyä aikaisemmin, kuitenkin aikaisintaan heti tentin arvioinnin jälkeen.

Mikäli et hyväksy yllä kuvattujen tietojen mukaista etävalvontaa tai siinä tallennettavan tiedon käsittelyä, sinulla on mahdollisuus osallistua kokeeseen fyysisesti paikan päällä Aalto Töölön tiloissa Helsingissä. Tarkemmat ohjeet löydät edeltä Käytännön ohjeet -tenttiin otsikon alta.

Mitä etävalvotun tentin järjestämisessä tulee huomioida?

Tentin järjestäjän tulee ohjeistaa tentin suorittajat huolellisesti etävalvottua tenttiä varten. Tentin suorittajan oikeuteen yksityisyyteen ja henkilötietojen ja kotirauhan suojaan tulee kiinnittää etävalvonnassa erityistä huomiota. Tentin suorittajan tulee valita tentille ympäristö, joka on rauhallinen ja jota on mahdollista etävalvoa. Tentin suorittajan tulee hyväksyä ja mahdollistaa etävalvonnan käynnistäminen ja hänellä tulee olla mahdollisuus keskeyttää etävalvonta. Huom! Etävalvonnan estäminen tai keskeyttäminen voi kuitenkin johtaa tentin hylkäämiseen.

Kaikista etävalvonnan keinoista ja tenttitilanteen tallentamisesta tulee informoida tenttijää ennen tentin aloitusta. Tentin suorittajan tulee tentin ohjeiden perusteella saada selkeä kuva siitä, miten valvonta toteutetaan, mihin toimintaan valvonta kohdistuu sekä mitä vaatimuksia hänen käyttämänsä laitteiston tulee täyttää. Tentin suorittajia tulee informoida ennalta siitä, että käyttäjäaktiiviteettitietoja tai DigiExam -keräämiä lokitietoja voidaan hyödyntää tenttivalvonnassa. Tentin suorittajia tulee informoida ennalta siitä, millaisia aineistoja, ohjelmistoja ja sähköisiä palveluja tentin aikana saa käyttää.

Tentin valvontaa varten luotua tallennetta saavat käsitellä vain ne, joiden tehtäviin tentin valvonta tai siihen liittyvän rikkomusepäilyn tai muun poikkeustilanteen selvittäminen kuuluu.

Tenttirikkomusten ja poikkeustilanteiden käsittely etävalvotussa tentissä

Vilppi- ja muista rikkomusepäilyistä etävalvotuissa tenteissä tulee tieto tentin järjestäjälle Aalto University Executive Educationille.

Tentin järjestäjä tekee tarvittavat pyynnöt käyttäjäaktiiviteettitietojen tai DigiExamin keräämien lokitietojen käsittelyyn osana rikkomusepäilyn selvitystä. Käyttäjäaktiiviteettitietoja ja lokitietoja on mahdollista hyödyntää rikkomusepäilyn selvityksessä huomioiden erityisesti tietosuojalainsäädäntö, hyvän hallinnon periaatteet ja Aalto University Executive Educationin tietosuojakäytännöt. Seuraavien ehtojen tulee aina täytyä:

1. näiden tietojen avulla on saatavissa selvitystä asiaan
2. selvitettävä asia ja selvityskeino huomioon ottaen tentin suorittajaa on riittävästi informoitu ennen tenttiä valvonnan keinoista ja sallituista toimintatavoista
3. tentin järjestäjä osallistuu asian selvittämiseen.

Kesken tenttitilaisuuden sattuvissa poikkeustilanteissa (esim. yleinen tietoliikenteen häiriö) tentin järjestäjä ratkaisee, voidaanko etävalvottua tenttiä jatkaa poikkeustilanteen päätyttyä. Poikkeustilanteen selvityksessä voidaan käsitellä myös käyttäjäaktiiviteettitietoja ja lokitietoja Aalto University Executive Educationin tietosuojakäytäntöjen mukaisesti.

Esteettömyyden huomioiminen etävalvotussa tentissä

Mikäli tentin suorittaja ei terveydellisen esteen vuoksi pysty osallistumaan etävalvottuun tenttiin ilman henkilökohtaisia tenttijärjestelyitä, on tentin suorittajan otettava yhteyttä tentin järjestäjään vähintään 7 vrk ennen tenttiä. Tenttiminen pyritään järjestämään tentin suorittajan kannalta mahdollisimman suotuisalla tavalla.

Tenttiin voi anoa lisääaikaa toimittamalla tentin järjestäjälle todistuskopion luki- tai oppimisvaikeudesta. Vaikeuden todentamiseksi riittää erityisopettajan, psykologin tai puheterapeutin lausunto. Myönnettävä lisääaika riippuu kokeen luonteesta ja kestosta. Jokaista tenttisuoritusta, myös uusintatenttejä, varten tulee anoa lisääaika aina erikseen, vaikka olisi toimittanut todistuksen jo aiemmin.