

Datan käsittely

DigiExam käyttää opiskelijoiden henkilökohtaisia tietoja mahdollistaakseen tenttien suorittamisen digitaalisesti. Henkilötietojen keräämisen tarkoitukset ovat:

- tarjota palvelu, jotta opiskelijat voivat suorittaa digitaalisia tenttejä ja testejä
- parantaa palvelua ymmärtämällä, kuinka opiskelijat käyttävät sitä.

APV tenttitilanteessa dataa kerätään ja tallennetaan opiskelijasta videotallenteen muodossa etävalvontatyökaluun.

Etävalvontatyökaluun kerätään vain tenttitilanteesta kertynyttä dataa. Kertynyt data on näkyvässä vain DigiExam sovelluksessa, jonka katseluoikeudet ovat hyvin rajoitetut. Ainoastaan Aalto EE:n APV-tutkinnoista vastaavilla henkilöillä on pääsy APV DigiExam -tentteihin, ja vain he voivat tarkastella kertynyttä dataa.

Videotallenteet

Mikäli tentissä käytetään videokuvausta, suoritetaan videokuvaus SSL-salausta sekä P2P-ratkaisua käyttäen. TURN-palvelin välittää tietoliikennettä vain mukana olevien osapuolten välillä. Tentin aikana valvontajärjestelmän valvojanäkymässä näkyvä video on peräisin lyhyistä videokuvan kaappauksista, jotka tallennetaan paikallisesti ja ladataan DigiExamiin istunnon aikana tenttijän tietokoneelta. Videotiedostot tallennetaan DigiExam (Google Cloud Storage) -palvelimille. Tiedostot salataan ja salaus puretaan vasta, kun valtuutettu pyyntö tehdään valvontaohjelmiston kautta. Henkilökohtaisia metatietoja ei tallenneta varsinaisiin videotiedostoihin eikä tenttijän nimeä yms. tallenneta videoiden kanssa.

Kuva- ja kasvotunnistus

Mikäli kasvokuvan tunnistus on käytössä, kuva opiskelijan kasvoista puretaan ja lähetetään DigiExamiin (Google Cloud Storage), jossa se salataan. Henkilökohtaisia metatietoja ei tallenneta valokuvan mukana, eikä tenttijän nimeä yms. tallenneta kuvan kanssa.

Ääni

Tenttitilanteessa tallennetaan myös mahdollisia tenttitilan ääniä. Äänitallennetta käytetään vain keskustelun ja melun havaitsemiseen. Ainoastaan äänisignaalin läsnäolo havaitaan, ääntä ei tallenneta eikä tunnisteta erillään videotiedostosta.

Tietojenkäsittelysopimus sekä alihankkija

DigiExam käyttää etävalvontatyökalun tietokantapalvelinten hallinnassa alihankkijaa, joka on sitoutunut DigiExam tietosuojaohjeisiin. Alikäsittelijä on MongoDB. Kaikki kertynyt data säilytetään EU:ssa ja tuhoetaan kokonaisuudessaan 3kk sisällä tenttipäivästä. Lisätietoa DigiExam datan käsittelystä löydät: <https://www.digiexam.com/data/>.