

## Anvisningar om examina inom placeringsbranschen för tentamensdeltagaren



### Före tentamen

---

#### Tentamensanvisningar

Se till att

- du har läst tentamensanvisningarna
- du förstår och godkänner tentamensövervakningen som sker på distans med hjälp av videoinspelning
- du vet att det under tentamen inte är tillåtet att använda något som helst material eller annan programvara.

Ta del av studiematerialet för tentamen före tentamensdagen.

#### Inloggning på tjänsten DigiExam

- Två (2) dagar före tentamen får du ett meddelande om ett nytt användarnamn från DigiExam ([noreply@digixam.com](mailto:noreply@digixam.com)).
  - Följ anvisningarna i meddelandet och skapa ett lösenord för att aktivera ditt personliga DigiExam-konto.
  - I tjänsten DigiExam kan du kontrollera resultaten i tentamina som du avlagt samt logga in på tentamensapplikationen DigiExam Client för att börja en tentamen.

#### Tentamensanordningar & nedladdning av tentamensapplikationen DigiExam Client

- En distansövervakad tentamen kan genomföras på Windows 10-, 11 och Mac macOS 10.13 eller nyare. DigiExam systemkrav: <https://support.digixam.se/hc/sv/articles/201624442-Digixam-klienten>
- Se till att webbkameran, mikrofonen och internetanslutningen i din dator fungerar.
  - Under tentamen är det inte tillåtet att använda hörlurar med mikrofon eller öronsnäckor.
  - <https://support.digixam.se/hc/en-us/articles/360017586319-Equipment-check-webcam-and-microphone->
- Kontrollera att tangentbordet och musen fungerar.
- Installera tentamensmiljön, [tentamensapplikationen DigiExam Client](#), på din dator.
  - <https://support.digixam.se/hc/en-us/sections/200687932-Installation>
- När du har installerat applikationen ska du logga in på tjänsten DigiExam på adressen [digixam.com](https://digixam.com) och öppna tentamensapplikationen DigiExam Client.

- Öva användningen av tentamensapplikationen DigiExam Client med hjälp av tentamen Testtentamen före den egentliga tentamensdagen.



## Praktiska anvisningar för tentamen

---

- Reservera ett så lugnt och ostört rum som möjligt för tentamen.
- Håll bildförsedd legitimation till hands.
- Anslut datorn till ett eluttag så att datorns batteri inte urladdas mitt under tentamen.
- Gå på toaletten innan tentamen börjar. Det är inte tillåtet att lämna datorn under tentamen.
- Logga in på tentamensapplikationen DigiExam Client genom ditt DigiExam-konto på adressen [digixam.com](https://digixam.com).
- Om problem uppstår ska du kontakta APV-teamet: [apv@aaltoee.fi](mailto:apv@aaltoee.fi) eller 010 837 3800

Tentamensarrangören har för en distansövervakad tentamen ordnat ett alternativt sätt att genomföra tentamen i situationer där tentamensdeltagaren anser att hen inte kan delta i tentamen på grund av att hen eller hens arbetsgivare inte har de anordningar som behövs för tentamen. Tentamen kan alternativt genomföras på en av Aalto EE:s anordningar hos Aalto EE i Helsingfors (Runebergsgatan 14–16, Helsingfors). Om din dator inte fungerar, du inte har en fungerande webbanslutning eller deltagandet i en distansövervakad tentamen av någon annan anledning inte lyckas ska du informera tentamensarrangören om detta senast sju (7) dagar före tentamensdagen.



## Under tentamen

---

- Gör tentamen på tentamensdagen mellan 9:00 och 16:00.
- Avsluta alla andra program och stäng all andra filer utom de som behövs för tentamen på din dator.
- I början av tentamen ska du identifiera dig enligt tentamensanvisningarna med ett fotografi och legitimation.
- Svara på tentamensfrågorna enligt tentamensanvisningarna.
- Användning av material och annan programvara under tentamen är en grund för att underkänna tentamensprestationen.
- Stanna vid tentamensdatorn under hela tentamen. Att lämna övervakningsbilden under tentamen är en grund för att underkänna tentamensprestationen.
- Under tentamen ska du inte tala i telefon eller med någon annan person. Samtal under tentamen är en grund för att underkänna tentamensprestationen.
- Mikrofonen skall vara i funktion under tentamen. En avstängd mikrofon eller en mikrofon som är ur funktion är en grund för att underkänna tentamensprestationen.

- Observera att programvaran för tentamen ger en signal om störningsfaktorer. Du behöver inte oroa dig över detta under tentamen, om du i övrigt iakttar anvisningarna. I efterhand beaktar tentamensarrangören eventuella falska larm som inte påverkar tentamensresultatet.



## I slutet av tentamen

---

- Innan tentamenstiden avslutas ska du lämna in dina tentamenssvar i tentamensmiljön DigiExam Client.
- Inom en vecka får du per e-post ett meddelande om när tentamensresultaten finns framlagda i tjänsten DigiExam. Meddelandet sänds av DigiExam ([noreply@digixam.com](mailto:noreply@digixam.com)).
- Om din tentamen blir godkänd sänder vi till din e-post inom två veckor ett meddelande om ett digitalt Smart Certificate-intyg som kan delas ut per e-post (till exempelvis chefen) eller genom sociala medier (till exempel genom LinkedIn-profiler).



## Allmänt

---

### Vad är en distansövervakad tentamen?

Med distansövervakad tentamen avses en tentamen som kan avläggas så, att den som avlägger tentamen övervakas genom en videoförbindelse i realtid eller med en videoinspelning. I en distansövervakad tentamen utdelas tentamensfrågorna och inlämnas tentamenssvaren i en elektronisk inlärningsmiljö som upprätthålls av DigiExam.

### Vad är DigiExam?

[DigiExam](#) ger möjligheter att ordna en distansövervakad tentamen, som är oberoende av plats där den hålls, med hjälp av tentamensapplikationen DigiExam Client. Under den distansövervakade tentamen blir tentamensdelatagarens dator låst och enbart DigiExam -applikationen går att använda.

Alla examen som görs via DigiExam applikationen utnyttjar en automatiserad distansövervakning. Distansövervakningen omfattar en trygg digital identifiering av tentamensdeltagaren och videoinspelning av tentamensavläggningen. I samband med tentamensdeltagares identifiering används biometrisk ansiktsidentifieringsteknik. Syftet med detta är att försäkra att tentamensavläggaren och personen som blir identifierad i början av tentamen är en och samma person. I videoinspelningen som innehåller också ljud spelas in tentamensdeltagarens ansikte och skärmen på den dator eller apparat som används i tentamen. Distansövervakningsteknologin kan automatiskt identifiera och rapportera om möjliga fuskförsök eller andra misstänkta förbrytelser.

All tentamensdata som har samlats och spelats in under distansövervakningen blir borttraderad senast 3 månader efter tentamensdagen. Denna data innehåller biometrisk identifiering,

videoinspelning och rapporterade, möjliga fuskförsök eller förbrytelser. Det är också möjligt att be om bortträdning tidigare, dock tidigast efter att tentamensprestationen har blivit kontrollerad och bedömd.

Om du inte godkänner den ovannämnda distansövervakningen, eller den databehandlingsprocess som beskrivits i samband med den, har du möjlighet att fysiskt delta i tentamen på Aalto Tölö i Helsingfors. Närmare upplysningar om detta kan du läsa ovan under rubriken Praktiska anvisningar för tentamen.

### **Vad ska beaktas när en distansövervakad tentamen ordnas?**

Tentamensarrangören ska ge tentamensdeltagarna noggranna anvisningar för en distansövervakad tentamen. I distansövervakningen ska särskild uppmärksamhet fästas vid tentamensdeltagarens rätt till integritet samt personuppgifts- och hemfridskydd. Tentamensdeltagarna ska för tentamen välja en miljö som är lugn och som kan distansövervakas. Tentamensdeltagaren ska godkänna distansövervakningen och se till att den kan startas samt kunna avbryta distansövervakningen. Obs! En tentamen kan dock underkännas, om distansövervakningen blockeras eller avbryts.

Innan tentamen inleds ska tentamensdeltagaren informeras om alla distansövervakningsmetoder och inspelningen av tentamenssituationen. Enligt tentamensanvisningarna ska tentamensdeltagaren få en klar bild av hur övervakningen ordnas, vilka aktiviteter den gäller samt vilka krav deltagarens anordningar ska uppfylla. Tentamensdeltagarna ska i förväg informeras om att uppgifterna om användaraktiviteterna eller logguppgifterna som samlas in av DigiExam kan användas i tentansövervakningen. Tentamensdeltagarna ska i förväg informeras om vilket material, vilken programvara och vilka e-tjänster som får användas under tentamen.

En inspelning som skapats för tentansövervakningen får behandlas endast av personer vilkas uppgifter omfattar att övervaka en examen eller utreda misstänkta förbrytelser eller någon annan exceptionell situation i anslutning till tentansövervakningen.

### **Behandling av tentansförbrytelser och exceptionella situationer under en distansövervakad tentamen**

Tentansövervakaren vid Aalto University Executive Education informeras om misstänkt fusk och andra misstänkta förbrytelser under distansövervakade tentamina.

I utredningen av misstänkta förbrytelser gör tentansarrangören de behövliga förfrågningarna för behandlingen av uppgifterna om användaraktiviteterna eller logguppgifterna som insamlats av DigiExam. Uppgifterna om användaraktiviteterna och logguppgifterna kan användas i utredningen av misstänkta förbrytelser med beaktande av i synnerhet dataskyddslagstiftningen, principerna för god förvaltning och Aalto University Executive Educations [dataskyddspraxis](#). Följande villkor ska alltid uppfyllas:

1. med dessa uppgifter kan en förklaring fås i ärendet
2. i fråga om den sak som utreds och utredningsmetoden har tentansdeltagaren före tentamen fått adekvat information om övervakningsmetoderna och de tillåtna förfarandena
3. tentansarrangören deltar i utredningen av ärendet.

Då det gäller exceptionella situationer som uppstår under tentamen (till exempel en allmän störning i telekommunikationen) avgör tentansarrangören huruvida en distansövervakad tentamen kan fortsätta när den exceptionella situationen upphört. I undersökningen av den exceptionella situationen kan också annan information om användaraktiviteter och logguppgifter behandlas i enlighet med Aalto University Executive Educations dataskyddspraxis.

**Beaktande av tillgänglighet vid en distansövervakad tentamen**

Om en tentamensdeltagare på grund av ett hälsomässigt hinder inte kan delta i en distansövervakad tentamen utan personliga tentamensarrangemang, ska deltagaren kontakta tentamensarrangören minst 7 dygn före tentamen. I detta fall försöker man ordna tentamen på ett sätt som är så optimalt som möjligt för deltagaren.